

Individual Membership 个人会员

SOAR

(Situation | Obstacle | Action | Result)

(环境|障碍|行动|结果)



The Global Voice of Quality™

Individual Membership

个人会员

SOAR (Situation | Obstacle | Action | Result) (环境|障碍|行动|结果)

环境 我们正处于一个竞争非常残酷的时代，没有人会在不清楚回报的情况下贸然行动。对当今商业最重要的——持续改进，卓越绩效，成本降低和顾客体验——并没有真正的发生变化；只是质量的新语言。**障碍** 但是当提到质量的时候，除非您在证明您的可信度，在展示您的价值，在将质量连接到组织范围内的绩效改进时，您很有可能被忽视。**行动** ASQ 会员把质量重新提上了日程，因为 ASQ 会员知道最新的质量词汇表，他们可以把质量和组织目标连接起来，他们拥有工具和可信度来证明质量的价值。**结果** ASQ 会员身份可以让您做得更多，变得更优秀。加入 ASQ 团体可以为您增添一项强有力的竞争优势——让您变得与众不同，标志着您对质量的承诺，还可以让您进入一个全球性的专家和资源网络。

S

环境论点

我们听说“质量”已经不再被探讨了。我们正处于一个竞争非常残酷的时代，没有人会在不清楚回报的情况下贸然行动。当今的方案措施，战略和目标都在关注创新，提高生产力，数据管理和分析，持续改进，项目管理。有趣的是，这就是质量的语言。一直都是。无论组织如何去定义，质量就是可以区分组织创造的产品和服务价值的东西。

O

障碍论点

当提到质量的时候，除非您在证明您的可信度，在展示价值，在将质量连接到组织范围内的绩效改进，您很有可能被忽视。如果您是一名没有想法，也没有解决方案的员工，那么很快您就要开始寻找一份新工作了。为了保护您和您的组织，您需要将质量重新提上日程，也就意味着您要能够解释并量化为何质量是重要的。

论点

- 缺少资源，缺少与管理层面面对面的交流，感觉自己是一个“无名英雄”/没有被认可，缺少其他人对质量从业人员工作的认可，感觉他们缺少创新的时间或能力——他们都很孤独

A

行动论点

ASQ 会员让质量重新提上了日程。他们之所以这么做是因为他们得到了一个被称为“全球质量之声”的组织的支持。他们可以和他们的经理，甚至高管去讨论质量，因为他们可以展示质量对企业盈亏的重要性。他们的声音得到了重视，因为他们有充分的证明文件和案例分析来支持他们。ASQ 会员从不单独行动；他们有一个志趣相投的人际网络，有一个用十几年时间去创造并确认可以产生可测量结果的质量工具和资源，这些结果几乎可以满足所有的需求。ASQ 会员把这件事情做好了，因为他们是全球知识网络的一部分，这个知识网连接了全世界范围内的最佳理念，工具和专家，让我们的商业组织，学校，社区，世界上的每一个人都变得更好。

R

结果论点

在 ASQ，您可以迈向成功。ASQ 的会员身份为您提供了重要的全球联络网，您投入的越多，收获的也越多。ASQ 会员身份是结果的代表。结果是您可以与那些曾经解决过您现面临问题的人相连接。结果是您的组织因为您作为质量倡导者所带来的领导力和影响力而取得成功。结果是组织盈利增加或效率、生产力或客户满意度得到了提高。结果是让您的组织领先于其他竞争对手。结果是您在职业生涯中不断成长，并因为职业进步而得到了奖励。ASQ 的会员身份让您可以做的更多，变得更好。

S

环境论点

论证/支持点

- 当今的热点概念，诸如顾客体验，个性化，大数据，创新和预测分析对商业组织取得成功来说是至关重要的焦点领域。质量在所有这些领域都发挥着作用。
- 大数据为质量从业人员和其他人士提供了一个机会解决那些以前认为不可解决的问题。虽然在医疗研究和互联网营销方面已经取得了很大的进步，但迄今为止，我们却忽视了一个领域——产品，服务和过程质量的设计和进步。（来源：质量的未来：不断改进，2015年 ASQ 质量未来报告）
- 当我们说“这就是质量的语言”之时，我们的意思是：
 - 质量可能是无形的，但却无处不在。虽然“质量”不能通过一个单独的定义被捕捉，但质量的核心属性却包括产品或服务的价值；满足客户需求；符合法规的要求；以及系统的追求卓越。

O

障碍论点

- ◇ 时间和金钱不是可再生资源——它们消耗的很快，很难得到，对任何商业组织或个人来说都是最具价值的资产。
- 缺少与管理层面对面的沟通使得让您的声音更难被听见。
- 质量从业人员往往是组织的“无名英雄”——在业务顺利进行的时候得到的认可并不充分，而在出现问题的时候，往往会立刻被推到焦点位置。
- 组织对质量从业人员缺乏理解和赏识，这让质量从业人员感觉没有得到充分的赏识，会让他们在组织内部孤单的感觉更为强烈。
- 论证“出错的成本”

A

行动论点

论证/支持点

- 质量案例
 - ASQ 行业调查（ASQ 全球质量现状调查，ASQ/福布斯质量文化和质量未来报告）和特定行业及特定公司的案例分析让质量链接到其对商业绩效的影响。
 - 建立在一个几乎可以解决所有类型组织以及各个行业的特性需求的模式之上，ASQ 国际团队卓越奖框架在过去 30 年间被质量专家用来推动组织范围内的改进以释放效率，开发可持续解决方案，在整个组织内鼓励创新，增加利润，为质量和股东满意建立了新的标杆。自 1985 年起，来自全球的 1,100 个团队利用 ASQ 国际团队卓越奖框架为他们的组织创造了真正的商业价值。
- 功能性效益
 - ASQ 的会员身份让您变得与众不同——提升技能，可信度，与您组织的关联性，展示 / 创造竞争优势 / 差异的能力

R

结果论点

S

环境论点

- 在我们谈到质量的时候，我们往往还会谈到对收入增长，成本降低和整体绩效改进的影响。
- 关于组织 / 公司所聚焦的热点问题 / 关注点的调查数据可被用来作为附加的论点。
 - 据 2015 年度数码趋势网站的调查报告（由 Econsultancy 携手 Adobe 进行的调查），客户体验被视为 2015 年度最突出的商业需要，而且“有 22% 的受访者表示这是今年唯一一个最让人兴奋的机会”（“数码趋势 2015”，由 Econsultancy 携手 Adobe，2015 年 1 月）
 - 一篇 2015 年麦肯锡的文章《大数据带来的大影响》指出，组织在设法采纳和利用大数据和先进的分析学时面临的几项挑战——企业文化被命名为一个重大的障碍。（David Court, 《大数据带来的大影响》，麦肯锡季刊，2015 年 1 月）

O

障碍论点

- 对组织来说，“失误的成本”是典型的会导致预料之外的费用，客户不满意，品牌受损，股价下跌。对于每个质量从业人员来说，后果可能会损害您的可信度，扼杀您的职业进展，影响工作的稳定性。
- 商业新闻的头条一直会定期曝光一些质量问题（如汽车召回，食品安全，信息被盗，服务故障）
- (案例分析请参见“结果”部分)

A

行动论点

- ASQ 为您提供质量趋势和最佳实践方面的最好信息。
- ASQ 认证在行业中是最受尊敬的认证之一。
- 通过获取现有的知识和专门的工具来更新您的技能，让您的职业向前发展，从而实现您的职业发展目标。
- 通过理念和最佳实践的分享与同辈建立人际网络，以确保您在职业中保持领先专家的地位——确定您不会被您的竞争对手超越。
- 情感效益
 - ASQ 会员在组织中都能得到充分的理解，他们的声音也能被倾听，他们属于一个志同道合的人员组成的团体，他们得到了支持和拥护。
 - 他们都来自世界上对质量有着最强烈承诺的质量从业人员，为此他们感到十分骄傲和荣幸。
 - 知道全球质量倡导者认可您在所处领域中的专家地位，可以让您变得更为自信。

R

结果论点

SOAR (Situation | Obstacle | Action | Result) (环境|障碍|行动|结果)

S

环境论点

O

障碍论点

A

行动论点

R

结果论点

- 可以很方便的迅速得到能帮助您解决职业挑战的人员和信息。
- 社会效益
 - 我们的使命很简单：提高对质量的运用和影响以响应世界的多种需求。
 - ASQ 会员加入了一个有着最佳质量资源和专家的全球性团体，他们建立了质量的未来，推进了最佳见解，投入到可以帮助我们迎接未来关键挑战的理念和工具。
 - ASQ 在全球 150 多个国家有着大约 75,000 名会员。ASQ 网络包括 25 个特定行业或主题的分会和论坛；在美国有 230 多个本地分会；在全世界有 30 多个本地会员社团。

TESTIMONIALS 会员感言

- “我的公司非常认可质量从业人员的重要性及其所做的贡献，因此会鼓励和推广 ASQ 认证和会员。能取得并展示一项认证是一件让人十分骄傲的事情。对于个人来说是十分满意的，而且可以获得相应的回报，在同辈中也会得到高度认可和评价，同时也是一项在组织内部增强晋升机会的资本。”
- “我一直是 ASQ 的会员，而且在我通过考试取得 CQE 认证的几个月之后，我就被晋升为高级质量技术员。这个职称在质量保证领域是一个巨大的荣耀，也让我对我的职业生涯充满信心。”
- “除了有可以参与质量改进项目的机会以外，在两年里面我得到了 2 次晋升，工资翻了 3 倍。”
- “虽然我身处地区的另一边，我一直对你们的产品和服务印象深刻，特别是 ASQ 所有的团队！”
- “ASQ 全球质量与改进大会是一个人际网络宝库。对于所有刚刚进入质量行业的人来说，这是唯一一个您可以参加的最具价值的活动。对于质量在我公司之外的组织是如何运作，在那里还有大量相关的信息，从而增长你们的知识。”
- “我在 ASQ 的培训经历一直很突出。这些课程将‘恐惧因素’从复杂的概念中排除。他们是我职业生涯的敲门砖，让我可以对公司做出更多的贡献。”